به نام خدا

بازیگران:

* مدیر ارشد
* اعضای کمیته
* کارکنان سازمان

موارد کاربرد:

* ثبت ایده
* تعین میزان سوددهی
* پاسخگویی به ایده
* گزارش گیری
* ورود به سیستم(لاگین)
* مشاهده جوایز داده شده
* مشاهده ایده های برتر از نظر بهبود فرایند
* تعداد ایده های داده شده
* تعین ددلاین
* قرار دادن فرایند های کاری
* تعریف اکانت برای کارکنان
* گزارش گیری
* مشاهده فرایند های بهبود داده شده
* مشاهده ایده های برتر
* مشاهده فرایند های کاری
* ثبت ایده
* تعین جوایز

سناریو های موارد کاربری:

|  |  |
| --- | --- |
| نام مورد کاربری | ثبت ایده |
| هدف مورد کاربری | کارمندان میتوانند در مورد یه فرایند خاص و یا یک ایده جدید ایده خودشان را به ثبت برسانند |
| گام های مورد کاربری | 1- مدیر ارشد باید برای آن کارمند اکانت تعریف کند.  2- با اکانت ساخته شده به سامانه لاگین کند.  3- سیستم احراز هویت کاربر را انجام دهد.  4- کاربر در قسمت ثبت ایده ایده خودش را به ثبت میرساند.  5- سیستم بررسی میکند که آیا کاربر مجاز به ثبت رای هست یا نه  6- سیستم تعداد کاراکترها و موارد کنترلی دیگر را بررسی میکند.  7- ایده در بخش ایده های در جریان قرار میگیرد.  8- در ادامه میشود فعالیت های دیگری روی این ایده انجام شود مثل اصلاح ایده و ثبت نظر و ...  9- اعضای کمیته میتوانند در قسمت ایده های در جریان به این ایده پاسخ دهند.  10- و در نهایت وضعیت ایده رو مشخص کنند.(رد میشه – مورد آزمایش قرار میگیره) |

|  |  |
| --- | --- |
| نام مورد کاربری | تعین میزان سوددهی |
| هدف مورد کاربری | مدیر ارشد باید میزان سودهی ایده هایی که مورد آزمایش قرار گرفته اند و جواب دادند را مشخص کند |
| گام های مورد کاربری | 1- پیش نیاز این امر اینکه فرایند ثبت ایده و همچنین ارزیابی آن توسط کمیته به انجام رسیده باشد و همچنین در عمل این ایده به کار گرفته شده باشد.  2- مدیر میزان سودی که در قبال عملی کردن این ایده به دست آمده را برای آن ایده به ثبت میرساند.  3- سیستم میزان سود دهی را به میزان سودهی قبلی آن ایده اضافه میکند.  4- سپس آن ایده در بخش ایده های برتر مرتب میکند.  5- سیستم بررسی کند که آیا آن ایده جزو 10ایده برتر است و اگر اینچنین است برای آن ایده جایزه ای که مدیر تعیین کرده را اختصاص دهد.  6- سیستم ایده را از فهرست ایده هایی که باید جایزه بگیرند حذف کند.  7- بعد یه مدت زمان تعیین شده توسط مدیر دوباره سیستم آن ایده را به لیست ایده هایی که میتوانند جایزه بگیرند قرار دهد. ولی بعد گذشت یه مدت زمان ممکن است ان ایده جزوه 10 تا ایده برتر قرار نگیرد و ایده های بعدی با سود دهی بیشتر جای آن را گرفته باشند. |

|  |  |
| --- | --- |
| نام مورد کاربری | پاسخگویی به ایده |
| هدف مورد کاربری | اعضای کمیته باید در مورد رد شدن و یا مورد آزمایش قرار گرفتن ایده به ایده دهنده پاسخ دهند که به فلان دلیل این ایده مناسب نیست و باعث پیشرفت سازمان نمیشود. یا این که بگن درحال آزمایش است. |
| گام های مورد کاربری | 1- پیشنیاز این مورد اینکه اول باید ایده توسط کارکنان به ثبت رسیده باشد و فرایندش طی شده باشد.  2- در بخش ایده های در جریان سیستم ایده ها را به صورت دیفالت بر حسب بیشترین رای مرتب میکند.  3- کمتیه از بخش ایده های در جریان میتواند ایده را انتخاب کند و آن را مورد بررسی قرار دهد.  4- در بخش نظرات کمیته میتواند برای آن ایده اظهار نظر کند تا کارکن بتواند با توجه به اظهار نظرات ایده خودش را اصلاح کند.  5- در نهایت کمیته وضعیت آن ایده را مشخص میکند(رد میشهو یا مورد آزمایش قرار میگیرد)  6- در صورت مورد آزمایش قرار گرفتن فرایند های بعدی توسط مدیر انجام میشود. |

|  |  |
| --- | --- |
| نام مورد کاربری | گزارش گیری |
| هدف مورد کاربری | مقدار کاهش هزینه سازمان با پیاده سازی ایده – مقدار جوایز داده شده – مقدار ایده های دریافت شده – فهرست ایده پردازان و ... |
| گام های مورد کاربری | 1- تمام اکتورها میوانند گزارشی از فرایندهای انجام شده ببیند.  2- فرایند لاگین و احزار هویت باید انجام شود.  3- وارد بخش گزارش گیری شوند.  4- مشاهدی کاهش هزینه های سازمان را ببیند. برای اینکار سیستم هر بار ایده ها را بر حسب اینکه کدام یک بیشترین سود آوری را داشته مرتب میکند و به نمایش میگذارد.  5- کاربر میتواند روی ایده مربطه کلید کند و جزییات آن را ببیند.  6- در بخش گزارش گیری مقدار جوایز داده شده به هر ایده را ملاحظه کند و جزییات آن را هم ببیند. مثل اینکه ان ایده به واسطه قرعه کشی برنده شده و یا ایده برتر بوده  7- قابلیت جستجو بین اسمامی ایده دهندگان داشته باشدو... |